

## **POLITIKA KVALITY firmy Minerál-Metal, s.r.o.**

Společnost Minerál-Metal, s.r.o. působí v oblasti výkupu, třídění a prodeje kovového i železného odpadu a materiálů. Zabývá se hlavně nákupem bronzových odpadů, jejich tříděním podle chemického složení a prodejem vytríděných vsázek slévárnám k výrobě nových odlitků. Současně prodává bronzové, mosazné, měděné, hliníkové, duralové polotovary, (pouzdra, tyče, pásoviny, šestihrany a plechy) a zasíláme je na dobírku po celé České republice. Vykupuje a prodává veškeré druhy odpadů barevných a drahých kovů a legovaných ocelí.

Systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001 je aplikován ve všech oblastech činností společnosti. Politika kvality je závazná pro všechny pracovníky společnosti Minerál-Metal a vyžaduje jejich efektivní spolupráci v zájmu dosažení stálého zvyšování úrovně kvality. S politikou kvality jsou prokazatelně seznámeni pracovníci společnosti. Politika kvality je vyvěšena na nástěnkách ve společnosti.

Odpovědnost za kvalitu nesou pracovníci na všech úrovních a funkcích, přičemž každý pracovník je odpovědný za kvalitu své práce a každý vedoucí pracovník je odpovědný za kvalitu prací prováděných na „jeho“ útvaru.

Vedení společnosti je garantem skutečnosti, že zajišťování kvality prováděných prací je nedílnou součástí filosofie společnosti Minerál-Metal. Jeho povinností je koncepci důsledně prosazovat a poskytovat účinnou pomoc vytvářením finančních, materiálních a personálních podmínek, včetně potřebného výcviku a školení.

Cílem firmy je poskytovat zákazníkům kvalitní služby, spolehlivé dodávky materiálu a profesionální přístup při současné dodržování všech legislativních, ekologických a bezpečnostních požadavků.

Za účelem naplnění této politiky se zavazujeme:

### **1. Zaměření na zákazníka**

- Poskytovat dodávky materiálu a služby v požadované kvalitě, termínech a množství
- Budovat dlouhodobé a korektní vztahy se zákazníky i obchodními partnery
- Pružně reagovat na požadavky trhu a potřeby zákazníků

## **2. Kvalita a efektivita procesů**

- Neustále zlepšovat systém řízení kvality a všechny firemní procesy
- Dbát na správné třídění, skladování a zpracování kovových materiálů
- Využívat moderní technologie a postupy na vedoucí ke zvýšení efektivity a kvality služeb

## **3. Dodržování legislativy**

- Plnit požadavky platných právních předpisů a dalších závazných požadavků
- Dodržovat předpisy v oblasti odpadového hospodářství, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce
- Zabezpečit transparentní evidenci a nakládání s vykupovanými materiály

## **4. Ochrana životního prostředí**

- Minimalizovat negativní dopady činnosti společnosti na životní prostředí
- Podporovat opětovné využití kovových materiálů
- Předcházet znečištění a odpovědně nakládat s odpady vznikajícími při činnosti společnosti

## **5. Bezpečnost a odborný rozvoj zaměstnanců**

- Vytvářet bezpečné a vhodné pracovní podmínky
- Zvyšovat odbornou kvalifikaci zaměstnanců pravidelným školením
- Podporovat odpovědný přístup zaměstnanců ke kvalitě, bezpečnosti a ochraně životního prostředí

## **6. Neustále zlepšování**

- Pravidelné vyhodnocovat cíle kvality
- Přijímat opatření vedoucí ke zvyšování výkonnosti společnosti
- Podporovat kulturu neustálého zlepšování na všech úrovních řízení

Vedení společnosti se zavazuje vytvářet podmínky pro naplňování této politiky kvality a zajistit, aby byla známá, pochopená a uplatňována všemi zaměstnanci společnosti,.

V Hluku dne 5.1.2026

Ing.Radek Mitáček  
Jednatel společnosti